

# MESURES DEL SECTOR BANCARI

## Mesures adoptades per les entitats bancàries andorranes front a la crisi de la COVID-19

### 2020

1

En els mesos de març i maig, els bancs andorranos posen a disposició d'empreses i autònoms 230 milions d'euros amb la finalitat de facilitar la liquiditat necessària per a garantir la continuïtat de la seva activitat.



2

Les entitats del país formalitzen una pòlissa de crèdit a finals de març per un import de 50 milions d'euros per al Govern d'Andorra. Aquest finançament addicional està destinat a finançar les despeses derivades de la situació d'emergència sanitària.



3

Les entitats acorden no executar empreses ni particulars fins al 30 de juny pels impagaments de préstecs o altres obligacions amb les entitats bancàries, quan aquests hagin estat derivats de la manca de liquiditat produïda per la situació d'emergència sanitària.



4

Les entitats bancàries acorden que no aplicaran, durant els mesos d'abril i maig, les comissions de descobert en comptes ni els interessos per demora en el pagament de les quotes, a aquelles empreses i autònoms que, havent sol·licitat un crèdit tou, encara no l'hagin formalitzat.



5

L'11 de juny els bancs andorranos aproven un acord de carència sectorial que permet a les empreses i famílies afectades econòmicament per la COVID-19 ajornar el pagament del principal de crèdits o préstecs.



6

Els professionals bancaris són un actiu imprescindible en aquesta crisi. La seva dedicació i professionalitat ha sigut fonamental per a mantenir el funcionament d'un servei essencial per a l'economia i la societat.



7

A l'inici de la crisi, el Govern d'Andorra obre un número de compte a cada entitat bancària per a que els ciutadans puguin efectuar donacions amb la voluntat de col·laborar econòmicament i sumar esforços.



8

Les entitats bancàries augmenten temporalment de 20 a 50 euros el límit del pagament sense contacte (contactless) amb targetes, amb la finalitat de reduir així les ocasions en què s'hagi de tocar el terminal al teclejar el PIN.



9

Atenent a les mesures de distanciament social, es recorda que les entitats bancàries tenen a disposició la banca on-line, el servei de banca telefònica i els caixers automàtics dispensadors i ingressadors d'efectiu.



10

Els bancs han garantit des de l'inici de la crisi l'accés als serveis financers a través dels seus canals digitals, que han funcionat en tot moment.



11

Seguint les recomanacions del Govern d'Andorra, les entitats bancàries han extremat les mesures per a prevenir la propagació de la COVID-19 alhora que han preservat la continuïtat de la seva operativa bancària.



12

Els bancs prorroguen fins al 31 de març de 2021 el termini per a sol·licitar carències dels préstecs o crèdits als afectats econòmicament per la COVID-19. Les carències es poden sol·licitar als bancs i tindran una durada màxima global de 9 mesos.



### 2021

13

El Govern aprova el procediment de retorn o de conversió en préstec del deute pendent amb les entitats bancàries en el marc dels programes extraordinaris d'avalis concedits a empreses i negocis per la crisi de la Covid-19.

